



ДОГОВОР-ОФЕРТА оказания гостиничных услуг

г. Санкт-Петербург,
Невский проспект, дом 102, литера А, Отель «Mareel»

Индивидуальный предприниматель Быкова Елизавета Ивановна, ОГРНИП 324784700326182, именуемый в дальнейшем "Исполнитель", с одной стороны и «Потребитель», действующий на основании гражданских прав, заключили договор оказания гостиничных услуг (далее – «договор») о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. В соответствии с договором, Исполнитель обязуется оказать Потребителю гостиничные услуги для временного проживания Потребителя, а Потребитель оплатить и исполнить иные условия настоящего договора.

1.2. Объектом временного проживания является гостиничный номер в Отеле «Mareel» по адресу: г. Санкт-Петербург, Невский проспект, д. 102 лит. А (далее – «Объект»).

1.3. Выбор Объекта с конкретными параметрами, определение срока проживания, стоимость и количество лиц для временного размещения Потребителя определяет в заявке-акцепте к настоящей ofercie (далее – «заявка»).

1.4. Ознакомиться с характеристиками каждого Объекта Потребитель может на сайте <http://www.mareelhotel.com>.

1.5. Отелю «Mareel» присвоена категория «Три звезды», что подтверждает свидетельство №77/АА-77/259-2024 от 12.11.2024 г., выданное аккредитованной организацией, осуществляющей классификацию гостиниц ООО «Инэкс».

1.6. Без дополнительной платы Исполнитель предоставляет Потребителю следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи;
- выдача на ресепшене корреспонденции, адресованной Потребителю, по ее получении;
- услуга «Будильник»;
- предоставление кипятка, фильтрованной воды;
- вызов такси ко времени;
- интернет Wi-Fi;
- право пользования общей кухней (холодильник, кофе, чай, зона приема пищи).

1.7. Порядок проживания в гостинице устанавливается Исполнителем Правилами проживания.

2. Обязательства Сторон

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Своевременно предоставить Потребителю необходимую и достоверную информацию об услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Информация оформляется таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с ней неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени гостиницы, и размещается в помещении гостиницы, предназначенном для оформления временного проживания Потребителей.

Исполнитель также вправе довести до сведения Потребителя информацию посредством ее размещения на сайте гостиницы в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

2.1.2. Обеспечить Потребителю предоставление льгот, если такие льготы предусмотрены законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2.1.3. Довести до сведения Потребителя перечень услуг, которые входят в цену требуемой услуги.

2.1.4. При предъявлении Потребителем требования об устранении недостатков оказания услуг, Исполнитель устраняет недостатки в разумные сроки.

2.2. Исполнитель не вправе без согласия Потребителя оказывать дополнительные услуги за плату. Потребитель вправе отказаться от оплаты таких услуг, а если они оплачены - потребовать от Исполнителя возврата уплаченной суммы.

2.3. Исполнитель вправе потребовать от Потребителя возмещения убытков (реального ущерба, упущенной выгоды) в случае нарушения условий договора Потребителем, причинения вреда имуществу Исполнителя.

2.4. Время заезда с 14:00, время выезда до 12:00 часов дня. Исполнитель обеспечивает круглосуточное оформление потребителей, пребывающих в Гостиницу.

2.5. Потребитель обязан:

2.5.1. Соблюдать установленный Исполнителем порядок проживания и правила противопожарной безопасности.

2.5.2. Принять и оплатить оказанные Исполнителем услуги в полном объеме.

2.5.3. Возместить ущерб, причиненный имуществу Исполнителя.

2.5.4. В случае отказа от заселения менее чем за сутки до забронированной даты заезда, с Потребителя удерживается сумма, равная стоимости суток проживания в выбранном номере.

2.6. Потребитель вправе:

2.6.1. Расторгнуть настоящий Договор в любое время. При отказе от бронирования менее, чем за 24 часа до заезда стоимость проживания за первые сутки удерживается Исполнителем в полном объеме. При отказе от бронирования более, чем за 24 часа до заезда, Потребитель вправе вернуть предоплату в полном объеме. Возврат производится по письменному заявлению Потребителя.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Стоимость услуг рассчитывается согласно действующей на момент заключения настоящего Договора цене на проживание, размещенной на сайте отеля, а также Прейскуранту цен на дополнительные услуги.

3.2. Заезд в гостиницу и выезд из гостиницы Потребителя осуществляются с учетом времени заезда и времени выезда (расчетного часа), в соответствии с п. 2.4. Договора.

3.3. В цену номера (места в номере) входит: размещение в выбранном Потребителем номере с правом пользования всем находящимся в номере имуществом, а также комплексом бесплатных услуг, определенных настоящим договором и Правилами проживания.

3.4. Оплата за проживание в гостинице возможна в порядке: предоплаты за проживание, частичной оплаты проживания, расчету по заселению в номер.

3.5. Форма оплаты: наличный и безналичный расчет.

4. Порядок предоставления услуг

4.1. Качество предоставляемых услуг должно соответствовать условиям настоящего Договора и требованиям, обычно предъявляемым к этим услугам.

Если нормативными правовыми актами предусмотрены обязательные требования к услугам, качество предоставляемых услуг должно соответствовать этим требованиям.

5. Ответственность Сторон

5.1. Потребитель в случае утраты или повреждения имущества гостиницы возмещает ущерб, а также несет ответственность за иные нарушения.

5.2. Исполнитель отвечает за сохранность вещей Потребителя только в случае, если Потребитель передал на ответственное хранение ценные личные вещи.

6. Заключительные положения

6.1. Договор является офертой по смыслу и определению ст. 435 Гражданского кодекса РФ. Оформляя заявку и совершая конклюдентные действия, в том числе по оплате заявки, Потребитель выражает полный и безоговорочный акцепт.

6.2. По вопросам, не предусмотренным Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Потребитель проинформирован, что с целью обеспечения безопасности на территории гостиницы ведется видеонаблюдение.

6.4. Заключая договор, Потребитель подтверждает, что ознакомился с Правилами проживания и обязуется их соблюдать.

6.5. Договор вступает в силу с момента направления акцепта Потребителем Исполнителю и действует до полного исполнения сторонами принятых на себя обязательств.

7. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель

Быкова Елизавета Ивановна

ИНН 781431305432

ОГРНИП 324784700326182

р/с 40802 81042 86400 01730

Банк ВТБ (ПАО)

к/с 30101 81014 52500 00411

БИК 044525411